

Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 1 A  
2513 AA S GRAVENHAGE  
2513AA22XA

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
T 070 333 44 44  
F 070 333 40 33  
www.rijksoverheid.nl

**Onze referentie**  
2014-0000007029

**Bijlagen**  
Rapport Triarii, rapport TNO

Datum 11 maart 2014  
Betreft Inburgeringsexamens

In deze brief informeer ik u over ontwikkelingen op het gebied van de inburgeringsexamens.

Een deel van de inburgeringsexamens is opnieuw aanbesteed omdat het contract met de huidige aanbieder op 1 november 2014 afloopt. Het gaat om de ontwikkeling, het beheer en onderhoud van examens spreekvaardigheid in binnen- en buitenland en de examens leesvaardigheid en kennis van de Nederlandse samenleving in het buitenland. De onderdelen lees-, luister-, en schrijfvaardigheid van het examen in Nederland vallen hier niet onder; deze onderdelen zijn vorig jaar geïntroduceerd. De offertes zijn beoordeeld en de opdracht is voorlopig gegund aan Bureau ICE dat nu een gedetailleerd plan van aanpak uitwerkt. De intentie is om na acceptatie van dit plan in maart een nieuw contract te ondertekenen. Op 1 november 2014 moeten de nieuwe examens operationeel zijn.

Het onderzoek- en adviesbureau Triarii heeft onderzoek gedaan naar de kanttekeningen die experts plaatsen bij de TGN en naar de technische en commerciële mogelijkheden van diverse toetsen. TNO heeft onderzoek gedaan naar het verschil tussen computerbeoordeling en menselijke beoordeling bij de TGN. Beide onderzoeken bied ik u hierbij aan.

Het onderzoek van Triarii laat zien dat er onder experts verschil van mening is over de validiteit van de TGN en het beoordelen van taalvaardigheid door spraaktechnologie. Triarii adviseert voor een nieuwe aanbesteding om eisen te stellen aan wat het examen beoogt te meten en niet aan de technologie die daarvoor gebruikt wordt. Met inachtneming hiervan is de aanbesteding vervolgens opgezet volgens de principes van de zogeheten Best Value Procurement waarbij van inschrijvers wordt gevraagd met een oplossing te komen binnen de doelstellingen van het inburgeringsbeleid.

In het verlengde van het onderzoek van Triarii heb ik op 12 december 2013 een bijeenkomst georganiseerd over de TGN gericht op docenten. Tijdens die bijeenkomst zijn medewerkers van het ministerie en externe experts in gesprek gegaan met de docenten. Er is uitleg gegeven over de werking van de TGN en de aanpassingen die zijn doorgevoerd. Docenten hebben aangegeven waar op gelet moet worden bij het ontwikkelen van een examen spreekvaardigheid. Deze punten zijn onder de aandacht gebracht van de inschrijvers op de aanbesteding. Vertegenwoordigers van docenten krijgen de mogelijkheid om te adviseren over de ontwikkeling en de uitvoering van het examen. Daarbij geldt als

randvoorwaarde dat in het nieuwe examen kandidaten zullen worden beoordeeld op wat ze zeggen en hoe ze het zeggen.

Uit het onderzoek van TNO komt geen eenduidig oordeel over het verschil tussen computerscore en menselijke beoordeling. Dit verschil is afhankelijk van de score waar men naar kijkt: totaalscore of deelscore, binnenland of buitenland. Zolang de huidige TGN nog in gebruik is wil ik voorkomen dat kandidaten worden geconfronteerd met een onjuiste uitslag. Hele lage scores door de computer<sup>1</sup> worden daarom direct doorgestuurd voor menselijke herbeoordeling. Eerder was al aan kandidaten de mogelijkheid geboden om na vier keer zakken een menselijke herbeoordeling aan te vragen. Hiermee was reeds voorzien in een training van deze herbeoordelaars; de training is met het oog op de problematiek van extreme scores geïntensiveerd.

In mijn brief van 9 september 2013<sup>2</sup> heb ik aangegeven dat ik de mogelijkheden zou onderzoeken om binnen de TGN drempelwaarden voor deelaspecten in te voeren. Na overleg met de huidige toetsontwikkelaar ben ik tot de conclusie gekomen dat het om redenen van validiteit niet gewenst is nu drempelwaarden voor deelaspecten in te voeren. Het aspect van drempelwaarden wordt wel meegenomen in de ontwikkeling van het nieuwe examen.

Op 1 juni 2015 loopt het contract af met het consortium dat in Nederland het examen Kennis van de Nederlandse Samenleving (KNS) verzorgt. Komend voorjaar wordt ook voor dit contract de aanbestedingsprocedure gestart. In mijn brief van 9 september 2013<sup>3</sup> heb ik aangegeven dat het komende jaar een aantal nieuwe items moet worden ontwikkeld en dat het eindtermendocument KNS wordt herzien. Hiermee is nog steviger gewaarborgd dat de inburgeraars kennis nemen van de fundamentele waarden van de Nederlandse samenleving. De winnaar van de aanbesteding zal gebruik moeten maken van de reeds ontwikkelde items; dit bespaart tijd en geld.

De Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

L.F. Asscher

**Datum**  
16 januari 2014/11 maart 2014  
**Onze referentie**  
2014-0000007029

---

<sup>1</sup> Een score van 5 of minder voor uitspraak of vloeiendheid in combinatie met een score van 30 of meer voor zinsbouw.

<sup>2</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2012–2013, 32 824, nr. 34.

<sup>3</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2012–2013, 32 824, nr. 34.